

RECLAMI

Per Accredita srl la soddisfazione dei propri Clienti viene prima di tutto: un reclamo può anche rappresentare un'occasione per migliorare i processi aziendali nonché la qualità dei servizi offerti.

Il Cliente può presentare reclamo in relazione al contratto di mediazione creditizia sottoscritto con Accredita srl mediante comunicazione a mezzo lettera raccomandata A/R da inviare a Accredita srl, Piazza della Repubblica 19 – 20124 Milano (MI), oppure a mezzo e-mail all'indirizzo accredita@accredita.net o via pec accredita@pec.accredita.net

Si richiede di indicare nel contenuto della segnalazione le seguenti informazioni:

- nominativo/denominazione del Cliente
- recapiti del Cliente
- motivazione del reclamo
- richiesta nei confronti di Accredita srl

Si precisa che l'ABF (Arbitro Bancario Finanziario) non è competente per la risoluzione delle controversie eventualmente sorte con Accredita srl. Tale organismo, infatti, è competente per i ricorsi che il Cliente volesse presentare nei confronti degli intermediari eroganti (banche, confidi, intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art 106 TUB). Per tale motivo, a beneficio del Cliente, Accredita mette a disposizione nell'apposita sezione "trasparenza" la Guida "ABF in parole semplici" predisposta da Banca d'Italia.

